

This is a translation of certificate N. IT97/0234



The quality management system of

CAPA S.r.l.

Via dei Dossi, 4 - 24040 Osio Sopra (BG) - Italy

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

For the following activities

Domestic and international haulage and exceptional haulage of goods excluding products under ADR classification.

EA Sector: 31

This certificate is valid from 03/08/2020 until 14/05/2021 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Re certification audit due before 14/05/2021.

Issue 9. Certified since 16/12/1997.

The audit leading to this certificate commenced on 13/07/2020.

Previous issue certificate validity date was until 14/05/2021.



Authorized by
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.

Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy

t +39 02 73 93 11 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Page 1 of 1



SGQ N° 0015 A

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT, PTP e RMT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT, ISP e PTP

Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL, PTP and RMT, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL, INSP and PTP



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.



Lo scopo di CAPA S.R.L. è quello di erogare *servizi di autotrasporto e trasporto eccezionale di merce (escluse ADR) in ambito nazionale e internazionale*, eseguiti per soddisfare le esigenze specifiche del Cliente, nel massimo rispetto delle normative cogenti del luogo, della salute e sicurezza dell'uomo, della salvaguardia dell'ambiente.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, ivi inclusi i processi per il miglioramento continuo del sistema e l'assicurazione della conformità ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili, CAPA S.R.L. ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, monitorando e accrescendo la soddisfazione del Cliente.

L'attuazione è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione Generale mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

CAPA S.R.L., avendo la propria sede nella piattaforma logistica C.T.O., che offre una completa gamma di servizi in supporto, consentendo di ottimizzare l'organizzazione interna, è in grado di poter essere competitivo in un mercato in continua evoluzione e di poter migliorare costantemente i servizi offerti ai propri Clienti.

Per conseguire gli obiettivi di Qualità richiesti, CAPA S.R.L. ha adottato la seguente politica:

- Analisi del contesto aziendale al fine di individuare e affrontare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, in funzione delle aspettative delle parti interessate.
- controllo dei processi aziendali mediante procedure semplici ed efficaci;
- impiego di personale dotato della qualificazione e delle competenze commisurate alle attività a cui è dedicato;
- istituzione di programmi di addestramento del personale per garantire il livello di competenze necessario;
- impiego di autoveicoli, mezzi gestionali e di calcolo sempre aggiornati al più alto livello della gamma di utilizzo richiesto;
- attenzione continua all'aggiornamento di norme e leggi applicabili con la collaborazione di consulenti qualificati;
- utilizzo di fornitori di materiali e di servizi che abbiano superato le qualifiche stabilite;
- impiego di indicatori per misurare il servizio erogato, il grado di raggiungimento degli obiettivi preposti e valutare il miglioramento ottenuto;
- indagini periodiche sulla soddisfazione del Cliente per una sempre costante attenzione nei suoi confronti
- sviluppo di un sistema di comunicazione delle informazioni interno e con il cliente, capace di realizzare la massima trasparenza;
- ridefinizione e riesame degli obiettivi in funzione del cambiamento delle tendenze del mercato, delle modalità di erogazione del servizio e dell'ambiente circostante.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante riunioni periodiche coi propri collaboratori.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato al Responsabile del SGQ (RDQ) al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Osio Sopra, 21 dicembre 2019