



Osio Sopra, 28 settembre 2017

Oggetto: Occhi esperti sulla strada

Chi meglio degli autotrasportatori può essere d'aiuto per migliorare la qualità del servizio autostradale?

Per questo Autostrade per l'Italia ha lanciato il progetto "Top Driver Truck", dedicato alle esperienze di viaggio dei camionisti sulla rete autostradale che potranno adesso segnalare via mail (all'indirizzo di posta elettronica truckdriver@autostrade.it) eventuali criticità o osservazioni rilevate durante i viaggi sulla rete Aspi.

La società punta così a migliorare la qualità dei propri servizi: tutte le segnalazioni, corredate di data e ora, del chilometro e della direzione, saranno infatti vagliate nel dettaglio e si interverrà tempestivamente per cercare di rimuovere criticità e cause.

Le aree da monitorare vanno dall'infrastruttura viaria (tracciato autostradale, viabilità, gestione eventi su strada) alle aree di servizio, in merito ai servizi che vengono erogati (wi-fi, parcheggi, ristoro, servizi igienici, oil).

Gli autotrasportatori possono fornire i propri giudizi anche sui servizi di infoviabilità (notiziari radiofonici, previsioni del traffico sul sito www.autostrade.it), relativamente al comportamento del personale oppure al soccorso meccanico in autostrada.

Il progetto Top Driver Truck si affianca all'iniziativa Top Driver che da più di tre anni Autostrade per l'Italia, con la collaborazione delle più importanti associazioni dei consumatori, ha messo in campo per misurare il livello di qualità percepito dagli automobilisti durante i loro viaggi in autostrada.

Sono arrivate oltre mille segnalazioni all'anno che hanno permesso ad Aspi di monitorare situazioni non in linea con gli standard qualitativi prefissati in tema di servizi alla clientela e l'attivazione di azioni correttive.